

Pressemitteilung



5/2023

Plauen, den 04.07.2023

Mobile Filiale der Sparkasse vorübergehend außer Betrieb

Wir bedauern mitteilen zu müssen, dass unsere Mobile Filiale ab dem 07. Juli vorerst außer Betrieb ist. Durch einen unvorhergesehenen technischen Defekt können die Reparaturarbeiten leider erst in zwei Monaten abgeschlossen werden.

Die mobile Filiale wurde ins Leben gerufen, um unseren Kunden einen bequemen Zugang zu unseren Dienstleistungen im ländlichen Raum zu ermöglichen. Seit 2016 hat sich die mobile Filiale als eine Option erwiesen.

Trotz unserer laufenden Wartungsprogramme können gelegentlich unvorhergesehene technische Probleme auftreten. Leider hat ein solcher Defekt unsere mobile Filiale getroffen und es bedarf einer umfassenden Reparatur, um den Betrieb wie gewohnt fortzusetzen. In der vergangenen Woche hat uns der beauftragte Dienstleister für die Datenverbindung mitgeteilt, dass die bisher genutzte Satellitenverbindung ab dem 07.07.2023 nicht mehr zur Verfügung steht. Ohne Datenverbindung ist die Mobile Filiale nicht einsatzfähig.

Wir sind uns bewusst, dass dies die Pläne unserer Kunden beeinflusst und bemühen uns darum, den Zeitrahmen für eine Lösung zu verkürzen. Eine Ersatzlösung mit nicht unerheblichen Kosten wurde bereits beauftragt.

In der Zwischenzeit können unsere Kunden weiterhin auf unsere Internetfiliale, unseren telefonischen Service der Direkt-Filiale sowie unser Filialnetz zugreifen, um ihre Anliegen zu erledigen oder Unterstützung zu erhalten.

Für weitere Informationen oder individuelle Anfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Sparkasse Vogtland
Pressestelle
Telefon 03741 123-2530
Telefax 03741 123-972530
E-Mail pressestelle@sparkasse-vogtland.de